



親愛的客戶、合作夥伴和經銷商們：

我們以書面正式通知您關於PTC Kepware產品永久授權之支援服務恢復政策的重要變更。目前尚未變更前的政策是：

如果Kepware產品的支援合約過期時間不到一（1）年，則需要一份可追溯至過期支援合約結束之日的新支援合約，以便將該產品重新回復於支援服務之下。

如果支援合約已失效超過一年，則需要支付支援服務恢復費，以使該軟體授權符合支援資格。在此基礎上，可繼續訂購支援服務合約。這筆費用，加上一年的支援，可以作為一個單一的可訂購產品。

變更後的政策將於2025年1月15日起生效，具體如下：

如果Kepware產品的支援合約過期不到一年，則必須簽訂接續從已過期支援合約結束後第二天起算的新支援合約，以便將該產品重新回復於支援服務之下。

如果Kepware產品的支援合約已過期超過一年，則該產品不再有資格獲得支援服務。

隨著此一變化，從2025年1月15日這天起，所有與支援服務回復相關的可訂購品項將停止銷售。

此外，不在有效支援服務中的Kepware v5版本授權將不再有資格轉換為v6版本訂閱授權；同樣於2025年1月15日生效。

在2025年1月15日之後，想要獲得支援服務或版本升級，已不符支援服務條件超過一年的永久產品的客戶可以選擇：

1. 將不在支援服務中的永久授權轉換為訂閱授權，（僅限V6版本許可）。
2. 購買包含第一年支援服務合約的新永久授權。

Kepware鼓勵所有客戶保持產品更新，以降低網路安全風險。

更多資訊，請直接諮詢Kepware或您當地的Kepware合作夥伴。

Sincerely,

Greg Sisk

Director, Kepware Sales for Asia Pacific

M: +65-9170-2120. E: gsisk@ptc.com